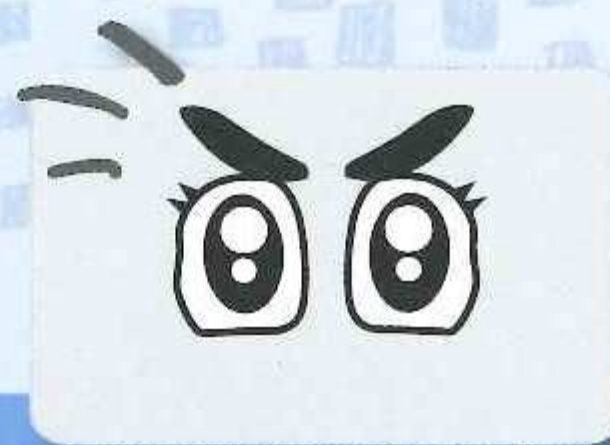


# 高齢者が主体となって、 詐欺被害防止に取り組もう！



## 平成27年度モデル市町村老連の取り組み

高齢者自身による見守り活動を通じて詐欺被害を防ぐ「老人クラブ高齢消費者被害防止キャンペーン」に取り組んで3年目。この間、「見守りサポーター養成講座」を受講した方は176のモデル市町村老連で約1万3000人に達します（サポーターの役割は、5ページを参照）。

このように高齢者が主体となって被害防止にかかわる取り組みは、私たち老人クラブ関係者以上に、消費者被害防止に日夜取り組まれている、国や関係機関からの関心が高く、問い合わせや具体的内容の報告を求められることが多くなりました。

この特集は平成27年度のモデル市町村の取り組みを報告するとともに、老人クラブによる社会的行動が及ぼす影響について共に考える機会となることを願っています。

### モデル市町村の取り組み報告



#### 友愛活動を通じた情報提供、 駅前での啓発活動

横浜市都筑区老人クラブ連合会

都築区老連では、日頃友愛活動員として活躍している31名にお願いして「見守りサポーター養成講座」を受講していただきました。受講後は、友愛活動での訪問時の見守りや声かけに加えて、必ず詐欺被害防止の話題提供に努めるようにしています。またサロンに集まる方々にも同じように情報提供しています。今年2月には、警察、防犯協会、区老連役員とともに新たにサポーターも加わり、駅



横浜市  
都筑駅での  
啓発活動

前で道行く方々に被害防止チラシを配布する、街頭での被害防止活動を行いました。チラシを受け取った方の中には、「自分も詐欺の電話を受けたことがある。断るのが大変だった」と話す高齢者や、「老人クラブはこんな活動もやっているんですね」と話す方もあり、街頭での活動の効果を感じています。また関心の薄い若い世代には、ご両親に渡してもらおうと一言添えて配付するようにしました。

このような活動の効果として、最近では老人クラブ会員の被害が無いことから、地元警察では未加入の高齢者にも老人クラブに加入していただき被害防止につなげたいと、加入促進を支援してくださるようになったことは嬉しいことです。



#### 寸劇による啓発活動

滋賀県野洲市老人クラブ連合会

野洲市老連のサポーター養成は、市老連役員30人を対象に講座を開設しました。高齢者は、話を聞くだけの学習では忘れることも多

**滋賀県**  
詐欺の様子を  
紹介する寸劇



く、また他人事のように捉えてしまいがちです。そのため講師に寸劇によるオレオレ詐欺被害防止に取り組んでいる消費者研究会の方を招き、お芝居による啓発活動に取り組むことにしました。

モデル事業の終了後、女性役員が中心となって寸劇の取り組みを呼びかけたところ、男性役員の賛同と協力を得て、9月の敬老会等に向けて準備を進めています。脚本はメンバーで意見を出し合い、消費生活運動の窓口である市民生活相談課にアドバイスと内容確認をしていただきました。この企画を成功させ、観客の方も参加してもらえような体験型の学習をめざして、サロン活動や単位クラブで機会を得て実施したいと意欲を燃やしています。

す。また会員に限らず、未加入の方々にも寸劇を通じて情報を届け、被害防止に努めたいと話し合っています。



**全クラブに見守りサポーター  
設置を目指して**

**神戸市老人クラブ連合会**

神戸市はできるだけ広範に養成講座への参加を呼びかけるため講座を3回開催し、全体の9割にあたる412クラブに見守りサポーターを配置することができました。講座を受けた方々は、詐欺被害を身近なものとして受け止められるようになったと考えています。具体的には、クラブの会報等での情報提供、諸会議での情報伝達、定例会や誕生会での注意喚起、ふれあい喫茶での犯罪手口や被害状況の伝達など、様々なクラブ活動や日常生活での注意喚起へ広がりを見せています。

4月からは、市消費生活課から各区の老連に消費者トラブルに関する情報チラシが届けられるようになり、行政と連携を密にした取り組みが行われるようになった点も、サポーター



**神戸市**  
養成講座

ター活動が始まった効果と評価しています。現在は各クラブ1名のサポーター設置ですが、クラブによっては自主的に増員するところもあることから、市老連では全クラブへの設置と複数のサポーター設置を目指しています。



**関係者の協力による、  
きめ細かな取り組み**

**奈良県大和郡山市老人クラブ連合会**

大和郡山市老連は、モデル事業の実施にあたり地元警察と消費生活センターの助言と支援が必要と考え、市老連の会長、女性委員長